



# Datenschutzrichtlinie

## 1. EINLEITUNG

Datenschutz ist Vertrauenssache und dein Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren deine Privats- und Persönlichkeitssphäre. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung deiner Personendaten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Damit du dich bei dem Besuch unserer Webseite sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung deiner Personendaten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten dich hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren. Mit der Zustimmung zu der nachfolgenden Datenschutzerklärung willigst du gegenüber KarmaEDV, Villnachernstrasse 31, CH-5200 Brugg (nachfolgend KarmaEDV genannt) in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung deiner Personendaten unter Beachtung des schweizer Datenschutzgesetzes DSG und den nachfolgenden Bestimmungen ein.

## 2. SICHERE ÜBERTRAGUNG

Sämtlicher Internetverkehr, sowie deine persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für deine Bestellung, für das Kundenlogin und das Navigieren auf unseren Seiten. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Achte dich auf das grüne Schloss oben links in der Adresszeile deines Browsers. Wir sichern unsere Webseite und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung deiner und unserer Daten durch unbefugte Personen ab.

## 3. PERSONENDATEN

Personendaten sind besonders schützenswerte Daten, die zur persönlichen Identifikation dienen und sind u.a. Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen oder juristischen Person. Hierunter fallen beispielsweise dein Name, deine Telefonnummer, deine Anschrift, sowie sämtliche Bestandsdaten, die du uns bei der Registrierung und beim Anlegen deines Kundenkontos mitteilst.

Statistische Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unseres Online-Shops erheben und die nicht direkt mit deiner Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter. Zum Beispiel sind dies Statistiken darüber, welche Seiten unseres Shops besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Seiten des Shops besuchen.

### 3.1. KUNDENKONTO

Wir richten für jeden Kunden, der sich entsprechend registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang zu seinen bei uns gespeicherten Bestandsdaten (Kundenkonto) ein. Hier kannst du Daten über deine abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und deine Adressdaten, Bankverbindung und den Newsletter verwalten. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich

verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

Du bist dafür verantwortlich, ein genügend starkes Passwort zu wählen.

Mit der Funktion „Passwort merken“ möchten wir dir den Besuch unserer Webseite so angenehm wie möglich gestalten. Diese Funktion ermöglicht die Nutzung unserer Dienste, ohne sich jedes Mal erneut einloggen zu müssen. Aus Sicherheitsgründen wirst du jedoch nochmals zur Eingabe deines Passworts aufgefordert, wenn beispielsweise deine persönlichen Daten geändert werden sollen. Wir empfehlen dir, diese Funktion nicht zu nutzen, wenn der Computer von mehreren Benutzern verwendet wird oder an einem öffentlichen Ort steht.

## 4. ERHEBUNG UND VERWENDUNG

Für deine Bestellung benötigen wir deine korrekten Namens- und Adressdaten. Deine E-Mail-Adresse benötigen wir, damit wir dir den Bestelleingang bestätigen und mit dir kommunizieren können. Wir nutzen diese zudem für deine Identifikation im Kundenkonto. Ferner erhältst du über deine E-Mail-Adresse die Bestell- und Versandbestätigung.

Deine Zahldaten werden durch die jeweiligen Zahlungsprovider (PostFinance, PayPal etc...) erhoben, und sind für uns weder sichtbar noch werden sie sonst wie gespeichert. Eine Ausnahme davon sind allfällige Rückerstattungen auf Bankkonten, wo wir auf die Angabe deiner Zahldaten angewiesen sind. Eine Löschung deiner Personendaten erfolgt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen und wenn du einen Löschungsanspruch geltend gemacht hast, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

## 5. NEWSLETTER

Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sogenannte Opt-In-Verfahren, d.h., wir werden dir erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn du uns zuvor ausdrücklich bestätigt hast, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Solltest du später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, kannst du diesen jederzeit im [KUNDENBEREICH] abmelden.

## 6. BONITÄTSPRÜFUNG

Um dir möglichst gute Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können, müssen wir dich und uns vor Missbrauch schützen. Daher behalten wir uns vor, die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Personendaten (Vor- und Nachname, Adressdaten) an eine Auskunftsteil zu senden. In die Berechnung des Wahrscheinlichkeitswertes fliessen auch somit auch Adressdaten mit ein.

### 6.1. COOKIES

Cookies und Flash Cookies sind kleine Dateien, die vom Internet-Browser auf deinem Computer/Mobile gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über den Browser speichern. Grundsätzlich unterscheidet man zwei verschiedene Arten von Cookies, sogenannte Session-Cookies, die gelöscht werden, sobald du

den Browser schliesst und temporäre/permanente Cookies, die für einen längeren Zeitraum oder unbegrenzt auf dem Datenträger gespeichert werden. Diese Speicherung hilft uns, unsere Webseite und unsere Angebote für dich entsprechend zu gestalten und erleichtert dir die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von dir so gespeichert werden, dass du sie nicht ständig wiederholen musst.

Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass du speziell auf deine Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommst. Der ausschliessliche Zweck dieser Cookies besteht darin, unser Angebot deinen Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und dir das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch unserer Website. Jedoch weisen wir dich darauf hin, dass die Nutzung der Warenkorbfunktion und die Bestellung von Produkten nur mit dem Aktivieren von Cookies möglich sind.

## **6.2. WELCHE DATEN SIND IN DEN COOKIES GESPEICHERT?**

In den von KarmaEDV verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert. Die von uns verwendeten Cookies sind damit keiner bestimmten Person und damit auch nicht dir zuordenbar. Bei Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen. Eine Zuordnung deiner Personendaten zu dieser Identifikationsnummer ist zu keiner Zeit möglich. Dein Name, deine IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu deiner Person ermöglichen würde, werden zu keiner Zeit vorgenommen. Auf Basis der Cookie-Technologie erhalten wir lediglich anonymisierte Informationen, beispielsweise darüber, welche Seiten unseres Shops besucht wurden, welche Produkte angesehen wurden, etc.

## **7. GOOGLE ANALYTICS**

Google Analytics ist eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies", also Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung unseres Angebots durch Google ermöglicht. Die durch den Cookie erfassten Informationen über die Benutzung unserer Website (einschliesslich deiner IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat\_anonymizelp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Deine IP-Adresse wird daher auf unsere Veranlassung hin von Google lediglich in gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf deine Identität zulässt. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird deine IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet weiter die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird die genannten

Informationen verwenden, um deine Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung von Webseite und Internet verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Keinesfalls wird Google deine Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

Durch die Nutzung dieser Webseite erklärst du dich mit der Bearbeitung der über dich erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kannst. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google, sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link ([tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)) verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst.

Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz findest du unter Google Opt-out Tool bzw. unter Google Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen.

## **7.1. SMARTLOOK**

Smartlook ist eine Dienstleistung von Smartlook.com, s.r.o., 602 00 Brno, Tschechien ("Smartlook"). Dieser Dienst erstellt eine sogenannte Heatmap und hilft uns bei der Analyse von Userverhalten auf unserer Website und gibt wichtige Einblicke darüber, wie der Online-Shop verwendet wird. Die Heatmaps werden Stichprobenartig nach dem Zufallsprinzip angelegt. Sie sind für uns vollständig anonymisiert und enthalten keinerlei persönlichen Daten. Nähere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Smartlook finden Sie unter [Smartlook Datenschutzerklärung \(Englisch\)](#).

## 7.2. SOCIAL MEDIA BUTTONS UND INTEGRATIONEN

Unsere Webseite verwendet Plugins und Integrationen von verschiedenen sozialen Netzwerken ("Betreiber"). Nachfolgend die Wichtigsten:

- Facebook.com, betrieben von Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA [Facebook Datenschutz](#)
- Twitter.com, betrieben von Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA [Twitter Datenschutz](#)
- YouTube.com, betrieben von Google LLC, D/B/A YouTube, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA [YouTube Datenschutz](#)
- Instagram.com, betrieben von Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA [Instagram Datenschutz](#)

Die Plugins sind mit dem jeweiligen Logo oder dem Zusatz "Social Plugin" oder "Social Button" gekennzeichnet. Wenn du eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufst, die ein solches Plugin enthält, baut dein Browser eine direkte Verbindung mit den jeweiligen Servern des Betreibers auf. Der Inhalt des Plugins wird vom Betreiber direkt an deinen Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Betreiber die Information, dass du die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen hast. Bist du beim entsprechenden Social Media eingeloggt, kann der Betreiber den Besuch deinem Konto zuordnen. Wenn du mit den Plugins interagierst, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button von Facebook betätigst oder einen Kommentar abgibst, wird die entsprechende Information von deinem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Social Media Betreiber, sowie deine diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre entnimmst du bitte den oben angegebenen Datenschutzerklärungen beim jeweiligen Betreiber. Wenn du nicht möchtest, dass ein soziales Netzwerk über unseren Internetauftritt Daten über dich sammelt, müsst du dich vor deinem Besuch unserer Webseite bei diesem ausloggen.

## 8. WEITERGABE DEINER DATEN

KarmaEDV sowie allfällige Tochter- und Zweiggeseellschaften in der Unternehmensgruppe können personenbezogenen Daten gemäss diesen Datenschutzbestimmungen nutzen. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten gegenüber Dritten nicht offengelegt. Ausgenommen davon ist, wenn der Nutzer der Weitergabe der Daten an Unternehmen, die nicht mit uns verbunden sind, zugestimmt hat oder wenn KarmaEDV hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich verpflichtet wird. Ausserdem wenn Dienstleister, welche wir in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite oder auf sonstige Weise, sowie bei der Erbringung der vom Nutzer angeforderten Produkte und Dienstleistungen unterstützen, beigezogen werden. Diese Dritten werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten, wie wir.

## 9. AUSKUNFTSRECHT

Wie du siehst nehmen wir den Schutz deiner Daten sehr ernst. Nach den gesetzlichen Bestimmungen hast du als unseren Kunden u.a. ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über deine gespeicherten Daten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Um sicherzustellen, dass

Personendaten nicht an Dritte herausgegeben werden, richte deine Anfrage bitte an uns per [KONTAKTFORMULAR] oder per Post unter eindeutiger Identifizierung deiner Person, d.h. lege eine Kopie eines amtlichen Dokuments der Anfrage bei. Auf DSGVO-Anfragen ohne Dokument kann nicht eingegangen werden.

// GCR // Dez 2023 // V1.0