



# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. GELTUNGSBEREICH & ALLGEMEINES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB, gelten für alle Verträge zwischen **KarmaEDV Crescimanno, Villnacherstrasse 31, CH-5222 Brugg**, nachfolgend KarmaEDV oder Dienstleister, und ihren Kunden.

Die AGB gelten insbesondere für IT-Dienstleistungen, Beratungsleistungen, Projektleistungen, Betriebsleistungen, Produkte, digitale Inhalte sowie für Leistungen und Angebote über die Website und den Online-Shop von KarmaEDV.

Das Angebot von KarmaEDV richtet sich hauptsächlich an Kunden in der Schweizerischen Eidgenossenschaft und im Fürstentum Liechtenstein.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn KarmaEDV diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Individuelle schriftliche Vereinbarungen zwischen KarmaEDV und dem Kunden gehen diesen AGB vor.

Zur besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und weiterer Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.

### 2. INFORMATIK-DIENSTE

#### 2.1. VERTRAGSABSCHLUSS & VERTRAGSBESTANDTEILE

Offerten von KarmaEDV bleiben 30 Tage gültig, sofern in der Offerte keine andere Gültigkeitsdauer angegeben ist.

Ein Vertrag zwischen KarmaEDV und dem Kunden kommt insbesondere zustande durch:

- die Unterzeichnung einer Vertragsurkunde;
- die schriftliche oder elektronische Annahme einer Offerte;
- eine Auftragsbestätigung von KarmaEDV;
- die Bestellung des Kunden;
- oder durch die Inanspruchnahme von Leistungen, die üblicherweise nur gegen Vergütung erbracht werden.

Der Vertrag besteht aus der individuellen Vereinbarung, der Offerte oder Auftragsbestätigung, allfälligen Anhängen, Leistungsbeschreibungen sowie diesen AGB. Bei Widersprüchen gehen individuelle Vereinbarungen, Offerten und Auftragsbestätigungen diesen AGB vor.

#### 2.2. LEISTUNGEN

KarmaEDV erbringt die im Vertrag, in der Offerte oder in der Auftragsbestätigung bezeichneten Leistungen.

Es kommen insbesondere folgende Leistungsarten in Betracht:

**Projektleistungen:** Leistungen mit einem vereinbarten Arbeitsergebnis oder Projektziel.

**Beratungsleistungen:** Beratungs-, Support- oder sonstige Auftragsleistungen ohne Garantie eines bestimmten Ergebnisses, sofern nichts anderes vereinbart ist.

**Betriebsleistungen:** laufende Leistungen wie Wartung, Support, Monitoring, Betrieb, Pflege oder Betreuung von IT-Systemen.

Ohne ausdrückliche Vereinbarung schuldet KarmaEDV keine bestimmte Verfügbarkeit, Reaktionszeit, Wiederherstellungszeit oder permanente Betriebsbereitschaft von Systemen.

#### 2.3. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde stellt KarmaEDV alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Unterlagen, Systeme, Zugangsdaten, Ansprechpartner und Entscheidungsgrundlagen rechtzeitig und vollständig zur Verfügung.

Der Kunde ist für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der von ihm bereitgestellten Informationen verantwortlich.

Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten verantwortlich, sofern Datensicherung oder Backup-Leistungen nicht ausdrücklich Bestandteil der vereinbarten Leistung sind. Vor Eingriffen in produktive Systeme hat der Kunde eine aktuelle Datensicherung zu erstellen oder KarmaEDV ausdrücklich mit einer solchen Datensicherung zu beauftragen.

Verzögerungen, Mehraufwand oder Zusatzkosten, die aufgrund fehlender, verspäteter oder fehlerhafter Mitwirkung des Kunden entstehen, gehen zulasten des Kunden und werden nach Aufwand verrechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er über die notwendigen Rechte, Lizenzen, Einwilligungen und Berechtigungen verfügt, damit KarmaEDV die vereinbarten Leistungen erbringen kann.

#### 2.4. ERFÜLLUNGORT

Der Erfüllungsort für die von KarmaEDV erbrachten Leistungen befindet sich, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, am jeweiligen Domizil von KarmaEDV.

Leistungen können je nach Art der Leistung vor Ort, remote oder über geeignete elektronische Kommunikationsmittel erbracht werden.

#### 2.5. TERMINE

Von KarmaEDV angegebene Liefer- und Leistungstermine sind Richttermine und keine Fixtermine, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindliche Fixtermine bezeichnet wurden.

Termine verlängern sich angemessen, wenn der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig nachkommt, wenn Leistungsänderungen verlangt werden oder wenn Umstände eintreten, die KarmaEDV nicht zu vertreten hat.

## 2.6. ABNAHME

Projektleistungen sind vom Kunden innert der vereinbarten Frist zu prüfen. Wurde keine Frist vereinbart, hat die Prüfung innert angemessener Frist nach Bereitstellung der Leistung zu erfolgen.

Der Kunde hat wesentliche Mängel KarmaEDV unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Unterbleibt eine fristgerechte Prüfung oder Mängelrüge, gilt die Leistung als abgenommen.

Zur Verweigerung der Abnahme berechtigen nur erhebliche Mängel, welche die Nutzung der Projektleistung wesentlich beeinträchtigen. Unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Abnahmeverweigerung, sind jedoch von KarmaEDV im Rahmen der Gewährleistung zu beheben.

Mit der produktiven Nutzung einer Projektleistung gilt diese als abgenommen.

## 2.7. VERZUG

Überschreitet KarmaEDV einen ausdrücklich verbindlich vereinbarten Endtermin, kann der Kunde KarmaEDV schriftlich mahnen und eine angemessene Nachfrist zur Erfüllung setzen. Die Nachfrist beträgt mindestens 10 Werktage, sofern im Einzelfall keine kürzere Frist angemessen ist.

Ein Verzug liegt nicht vor, soweit die Verzögerung auf fehlende Mitwirkung des Kunden, Leistungsänderungen, Drittanbieter, höhere Gewalt oder sonstige von KarmaEDV nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist.

## 2.8. BEIZUG DRITTER

KarmaEDV kann zur Leistungserbringung geeignete Hilfspersonen, Unterlieferanten, Subunternehmer, Cloud-Dienste, Rechenzentrumsleistungen, Softwareanbieter, KI-Dienste oder sonstige Drittanbieter im In- und Ausland beziehen.

Der Kunde kann den Beizug bestimmter Dritter ablehnen, wenn dafür berechtigte Gründe bestehen, insbesondere aus Datenschutz-, Geheimhaltungs- oder Sicherheitsgründen.

KarmaEDV steht für die Leistungen beigezogener Dritter ein, soweit diese von KarmaEDV zur Erfüllung eigener Vertragspflichten eingesetzt werden und gesetzlich oder vertraglich nichts anderes vorgesehen ist.

Für Drittleistungen, die der Kunde selbst auswählt, direkt beauftragt oder deren Bedingungen der Kunde selbst akzeptiert, gelten zusätzlich die Bedingungen des jeweiligen Drittanbieters.

KarmaEDV kann im Rahmen der Leistungserbringung geeignete Cloud-, Software- und KI-Dienste einsetzen, sofern dies zur Vertragserfüllung zweckmässig ist und Datenschutz- sowie Geheimhaltungspflichten eingehalten werden. Vertrauliche Kundendaten, besonders schützenswerte Personendaten oder produktive Zugangsdaten werden nur in solche Dienste eingegeben, wenn dies vertraglich vereinbart, gesetzlich zulässig oder zur Leistungserbringung erforderlich und angemessen geschützt ist.

## 2.9. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR PRODUKTENTWICKLUNG

Wird ein Produkt, an dessen Entwicklung KarmaEDV beteiligt war, in die Serienherstellung gegeben oder in Verkehr gebracht, ist der

Kunde dafür verantwortlich, klarzustellen, dass er Hersteller, Inverkehrbringer, Betreiber oder sonst verantwortliche Stelle des Produkts ist, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Der Kunde ist für die Einhaltung sämtlicher produktbezogener Pflichten verantwortlich, insbesondere für Pflichten als Hersteller, Inverkehrbringer, Legal Manufacturer, Betreiber oder Anbieter. Dies gilt insbesondere für Zulassungen, Kennzeichnungen, Dokumentationen, Sicherheitsanforderungen, Gebrauchsanweisungen, Warnhinweise, regulatorische Vorgaben und Marktüberwachungspflichten.

Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von KarmaEDV darf der Kunde auf Produkten, Verpackungen, Dokumentationen, Werbematerialien oder sonstigen Publikationen nicht auf die Beteiligung von KarmaEDV hinweisen.

## 2.10. LEISTUNGSÄNDERUNGEN

Beide Parteien können Änderungen der vereinbarten Leistungen beantragen.

Führt eine Leistungsänderung zu Mehraufwand, zusätzlichen Kosten oder Terminverschiebungen, informiert KarmaEDV den Kunden in geeigneter Form. Der dadurch entstehende Aufwand ist vom Kunden zusätzlich zu vergüten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

In dringenden Fällen kann KarmaEDV notwendige Massnahmen sofort ausführen, insbesondere wenn dies zur Vermeidung von Schäden, Sicherheitsrisiken, Systemausfällen oder Datenverlust erforderlich ist.

## 2.11. VERGÜTUNG

Der Kunde bezahlt KarmaEDV die im Vertrag, in der Offerte oder in der Auftragsbestätigung vereinbarte Vergütung.

Die Vergütung erfolgt je nach Vereinbarung nach Aufwand, nach Aufwand mit Kostendach oder als Festpreis. Ohne abweichende Vereinbarung erfolgt die Vergütung nach Aufwand zu den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Ansätzen von KarmaEDV.

Für Einsätze ausserhalb des Domizils von KarmaEDV gilt die Reisezeit als Arbeitszeit. Reisespesen, Auslagen, Lizenzkosten, Materialkosten und sonstige Fremdkosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Solange KarmaEDV nicht mehrwertsteuerpflichtig ist, wird keine MWST ausgewiesen. Sollte KarmaEDV mehrwertsteuerpflichtig werden, wird die gesetzlich geschuldete MWST zusätzlich ausgewiesen oder, bei Angeboten an Konsumenten, im Gesamtpreis berücksichtigt, sofern gesetzlich erforderlich.

## 2.12. RECHNUNGSSTELLUNG

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, stellt KarmaEDV ihre Leistungen monatlich nach Aufwand oder nach Erbringung der jeweiligen Leistung in Rechnung.

Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug und schuldet einen Verzugszins von 5 % pro Jahr.

KarmaEDV ist berechtigt, bei Zahlungsverzug weitere Leistungen zurückzuhalten, laufende Leistungen zu unterbrechen oder Zugänge zu sperren, soweit dies gesetzlich zulässig und verhältnismässig ist.

### 3. IMMATERIALGÜTERRECHTE

Stellt ein von KarmaEDV im Rahmen von Projektleistungen geschaffenes Arbeitsergebnis eine patentfähige Erfindung dar, so hat der Kunde nach vollständiger Bezahlung der dafür geschuldeten Vergütung Anspruch auf die Übertragung oder Einräumung der entsprechenden Rechte an dieser Erfindung, soweit dies rechtlich möglich ist und sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Eine Patentrecherche, Patentanmeldung, Patentverfolgung, Patentverteidigung oder sonstige patentanwaltliche Tätigkeit ist nicht Bestandteil der Leistungen von KarmaEDV, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Sofern erforderlich und möglich, unterstützt KarmaEDV den Kunden bei Patentanmeldungen oder damit zusammenhängenden Abklärungen gegen gesonderte Vergütung.

An anderen Immaterialgüterrechten, insbesondere an Urheberrechten, Nutzungsrechten und Know-how-Schutzrechten, erhält der Kunde nach vollständiger Bezahlung der geschuldeten Vergütung ein Nutzungsrecht im vertraglich vorgesehenen Umfang.

Das Nutzungsrecht erlaubt dem Kunden die Nutzung der Arbeitsergebnisse für den vertraglich vorausgesetzten Zweck. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist das Nutzungsrecht zeitlich unbefristet, übertragbar und umfasst auch das Bearbeitungsrecht.

Das Nutzungsrecht ist nicht ausschliesslich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Standardkomponenten, Vorlagen, Frameworks, Libraries, Skripte, Tools, Methoden, Konzepte oder sonstige wiederverwendbare Bestandteile von KarmaEDV losgelöst vom konkreten Arbeitsergebnis selbstständig zu vertreiben, zu lizenzieren oder Dritten zugänglich zu machen.

Sind Drittprodukte, Open-Source-Software oder sonstige Fremdkomponenten Bestandteil der Leistungen, gelten zusätzlich die Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller, Anbieter oder Lizenzgeber.

KarmaEDV bleibt in der Verwendung des bei der Leistungserbringung erworbenen Know-hows frei, sofern dabei keine Geschäftsgeheimnisse, vertraulichen Informationen oder geschützten Kundendaten des Kunden offengelegt werden.

#### 3.1. GEWÄHRLEISTUNG BEI OPEN SOURCE UND DRITT-PRODUKTEN

Für Drittprodukte, Open-Source-Software, Cloud-Dienste, Hardware, Softwarelizenzen und sonstige Leistungen Dritter gelten die jeweiligen Bedingungen, Lizenzbestimmungen, Garantien und Gewährleistungsregelungen der Drittanbieter.

KarmaEDV übernimmt keine Herstellergarantie für Drittprodukte und Open-Source-Komponenten.

Soweit KarmaEDV Drittprodukte oder Open-Source-Komponenten in eigene Leistungen integriert, haftet KarmaEDV für die fachgerechte Integration im Rahmen der vereinbarten Leistung, jedoch nicht für Fehler, Sicherheitslücken, Verfügbarkeitsprobleme, Lizenzänderungen oder Funktionsänderungen der jeweiligen Drittanbieter, sofern KarmaEDV diese nicht zu vertreten hat.

#### 3.2. SCHADLOSHALTUNG

Der Kunde hält KarmaEDV von Ansprüchen Dritter oder staatlicher Behörden frei, soweit diese Ansprüche darauf beruhen, dass:

- der Kunde Produkte, Leistungen oder Arbeitsergebnisse ausserhalb des vereinbarten Vertragszwecks verwendet;
- der Kunde eigene Inhalte, Daten, Vorgaben, Materialien oder Anweisungen bereitgestellt hat, die Rechte Dritter verletzen;
- der Kunde Hersteller-, Betreiber-, Inverkehrbringer- oder regulatorische Pflichten verletzt;
- der Kunde Export-, Import-, Sanktions-, Lizenz- oder sonstige gesetzliche Vorschriften verletzt;
- der Kunde KarmaEDV nicht mit einer erforderlichen Prüfung, Patentrecherche, Lizenzprüfung oder rechtlichen Abklärung beauftragt hat.

Die Pflicht zur Schadloshaltung entfällt, soweit KarmaEDV den Anspruch durch vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung eigener vertraglicher Pflichten selbst verursacht hat.

Die Schadloshaltung umfasst berechtigte Drittansprüche sowie angemessene Kosten der Rechtsverteidigung.

#### 3.3. DATEN

Im Rahmen der Leistungserbringung kann KarmaEDV Daten, Informationen und Personendaten des Kunden bearbeiten.

Soweit KarmaEDV Personendaten im Auftrag des Kunden bearbeitet, handelt KarmaEDV als Auftragsbearbeiter. Der Kunde bleibt in diesem Fall Verantwortlicher für die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung.

Soweit KarmaEDV Personendaten für eigene Zwecke bearbeitet, insbesondere zur Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung, Kundenkommunikation, Buchhaltung, IT-Sicherheit oder Erfüllung gesetzlicher Pflichten, handelt KarmaEDV als eigenständiger Verantwortlicher.

KarmaEDV bearbeitet Kundendaten nur im Rahmen des Vertrags, nach Weisung des Kunden und unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung, soweit gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

Bei Bedarf schliessen die Parteien eine separate Auftragsbearbeitungsvereinbarung ab.

KarmaEDV kann zur Bearbeitung von Kundendaten geeignete Unterauftragsbearbeiter und Dienstleister beiziehen, sofern dies gesetzlich zulässig ist und angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen werden.

Der Kunde kann die Herausgabe oder Löschung von Kundendaten verlangen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, berechtigten Interessen, technischen Einschränkungen oder vertraglichen Pflichten entgegenstehen.

### **3.4. GEHEIMHALTUNG**

Die Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei geheim zu halten und ausschliesslich zur Vertragserfüllung zu verwenden.

Als vertraulich gelten insbesondere Geschäftsgeheimnisse, technische Informationen, Zugangsdaten, Kundendaten, Preise, Konzepte, Dokumentationen, Strategien, Quellcode, Systeminformationen und sonstige Informationen, an deren Geheimhaltung eine Partei ein berechtigtes Interesse hat.

Nicht der Geheimhaltung unterliegen Informationen, die allgemein bekannt sind, ohne Vertragsverletzung öffentlich bekannt werden, rechtmässig von Dritten erhalten wurden oder aufgrund gesetzlicher Pflichten offengelegt werden müssen.

Die Parteien stellen sicher, dass Mitarbeitende, Hilfspersonen, Subunternehmer und beigezogene Dienstleister, soweit erforderlich, zur Geheimhaltung verpflichtet werden.

Die Geheimhaltungspflicht gilt über die Beendigung des Vertrags hinaus, solange ein berechtigtes Geheimhaltungsinteresse besteht.

Eine Nennung des Kunden als Referenzkunde erfolgt nur mit vorgängiger Zustimmung des Kunden.

## **4. Haftung**

KarmaEDV haftet für direkte Schäden, die durch eine schuldhaft Verletzung vertraglicher Pflichten verursacht wurden, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung von KarmaEDV ist, soweit gesetzlich zulässig, auf den Betrag beschränkt, den der Kunde für die konkret betroffene Leistung bezahlt hat. Bei wiederkehrenden Leistungen ist die Haftung auf die in den letzten 12 Monaten für die betroffene Leistung bezahlte Vergütung beschränkt.

Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust, Betriebsunterbruch, Reputationsschäden, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Drittanbieter-Ausfällen sowie Schäden infolge unsachgemässer Nutzung durch den Kunden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Für Datenverlust haftet KarmaEDV nur, soweit KarmaEDV die Datensicherung ausdrücklich als Leistung übernommen hat oder den Datenverlust vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat.

Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Personenschäden sowie zwingende gesetzliche Haftung bleibt vorbehalten.

## **4.1. HÖHERE GEWALT**

Ist eine Partei aufgrund höherer Gewalt daran gehindert, ihre vertraglichen Pflichten ganz oder teilweise zu erfüllen, ist sie für die Dauer des Ereignisses und im Umfang der Behinderung von der Leistungspflicht befreit.

Als höhere Gewalt gelten Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs der Parteien, insbesondere Störungen der öffentlichen Stromversorgung, Ausfälle von Kommunikationsinfrastruktur, Ausfälle von Transportwegen, staatliche Massnahmen, Cyberangriffe, Malware, Feuer, ausserordentliche Witterungsbedingungen, Epidemien, Pandemien, Naturkatastrophen, Krieg, Terrorangriffe, Streik, Sabotage sowie vergleichbare Ereignisse.

Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als 30 Tage, kann jede Partei den betroffenen Vertrag für die Zukunft kündigen. Bereits erbrachte Leistungen bleiben geschuldet.

## **5. VERTRAGSDAUER**

Verträge über Projektleistungen enden mit der Fertigstellung oder Abnahme der vereinbarten Leistung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Verträge über Beratungsleistungen können, sofern nichts anderes vereinbart wurde, von beiden Parteien jederzeit gekündigt werden. Eine Kündigung zur Unzeit bleibt vorbehalten.

Verträge über Betriebsleistungen, Wartung, Support oder wiederkehrende Leistungen gelten für die vereinbarte Dauer. Wurde keine Dauer vereinbart, können sie mit einer Frist von 30 Tagen auf das Ende eines Monats gekündigt werden.

KarmaEDV ist bei Vertragsbeendigung berechtigt, die bis zur Beendigung erbrachten Leistungen, Auslagen, Lizenzkosten, Fremdkosten und nicht vermeidbaren Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

### **5.1. AUSSERORDENTLICHE KÜNDIGUNG**

Jede Partei kann einen Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen, wenn die andere Partei den Vertrag schwerwiegend verletzt oder wenn über sie der Konkurs eröffnet oder ein Nachlassverfahren eingeleitet wird.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine Partei wiederholt oder über längere Zeit in Zahlungsverzug gerät, wesentliche Mitwirkungspflichten verletzt, Geheimhaltungspflichten verletzt oder die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für die andere Partei unzumutbar wird.

Die kündigende Partei kann der anderen Partei vor der fristlosen Kündigung eine angemessene Nachfrist zur Behebung der Vertragsverletzung setzen, sofern dies zumutbar ist.

### **5.2. FORM**

Kündigungen und wesentliche vertragsbezogene Erklärungen bedürfen der schriftlichen oder elektronischen Form, sofern gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.

## 6. ONLINE-SHOP

### 6.1. REGISTRIERUNG

Sofern für die Nutzung des Online-Shops ein Kundenkonto erforderlich ist, ist die Registrierung mündigen Personen über 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein vorbehalten.

Die Registrierung ist kostenlos. Ein Anspruch auf Registrierung oder Nutzung des Online-Shops besteht nicht.

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen und diese bei Änderungen zu aktualisieren.

Der Kunde ist für die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten verantwortlich. Bei Verdacht auf Missbrauch hat der Kunde KarmaEDV unverzüglich zu informieren.

KarmaEDV kann Kundenkonten sperren oder löschen, wenn falsche Angaben gemacht werden, ein Missbrauch vorliegt, gesetzliche Pflichten dies erfordern oder berechnete Sicherheitsinteressen bestehen.

### 6.2. VERTRAGSABSCHLUSS & PREISANGABEN

Die Darstellung von Produkten im Online-Shop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern eine unverbindliche Produktpräsentation.

Der Kunde gibt durch Absenden der Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung und stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn KarmaEDV die Bestellung ausdrücklich bestätigt, den Versand bestätigt oder die Ware liefert.

KarmaEDV ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen, insbesondere bei Preisfehlern, Lieferengpässen, nicht verfügbaren Produkten, Verdacht auf Missbrauch oder unvollständigen Kundendaten.

Vor Abschluss der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Angaben zu prüfen und zu korrigieren.

Die Produkte im Online-Shop werden möglichst genau beschrieben und abgebildet. Geringfügige Abweichungen in Darstellung, Farbe, Verpackung, technischen Spezifikationen oder Ausführung bleiben vorbehalten, sofern sie für den Kunden zumutbar sind.

Es gelten die im Online-Shop publizierten Preise. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Gegenüber Konsumenten werden Preise als Gesamtpreise angegeben, exklusive separat ausgewiesener Versandkosten.

Solange KarmaEDV nicht mehrwertsteuerpflichtig ist, wird keine MWST ausgewiesen. Sollte KarmaEDV mehrwertsteuerpflichtig werden, wird die gesetzlich geschuldete MWST gemäss den anwendbaren Vorgaben berücksichtigt.

### 6.3. GUTSCHEINE & RABATTE

Dieser Abschnitt gilt nur, sofern KarmaEDV Gutscheine, Rabattcodes oder vergleichbare Vergünstigungen anbietet.

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich Gutscheine und Rabatte nur auf den Produktwert und nicht auf Versandkosten, Gebühren, Dienstleistungen oder sonstige Zusatzkosten.

Gutscheine und Rabatte können nicht bar ausbezahlt werden.

KarmaEDV kann Gutscheine und Rabatte an Bedingungen knüpfen, insbesondere an eine Gültigkeitsdauer, einen Mindestbestellwert, bestimmte Produkte oder eine einmalige Verwendung.

Missbräuchlich verwendete Gutscheine oder Rabatte können von KarmaEDV abgelehnt oder storniert werden.

### 6.4. ZAHLUNG & VERZUG

Der Kunde bezahlt mit den im Online-Shop angebotenen Zahlungsmitteln.

Bei Vorauszahlung per Banküberweisung verpflichtet sich der Kunde, den vollständigen Rechnungsbetrag innert 5 Werktagen nach Bestellung zu bezahlen.

Geht die Zahlung nicht fristgerecht ein, ist KarmaEDV berechtigt, die Bestellung zu stornieren und reservierte Produkte wieder freizugeben.

Die jeweils verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten und allfällige Zahlungsbedingungen werden im Online-Shop oder auf der entsprechenden Infoseite publiziert.

### 6.5. LIEFERUNG & VERSANDKOSTEN

Vorhandene Lagerartikel werden nach Zahlungseingang in der Regel innert 2 bis 4 Werktagen mit der vom Kunden gewählten Versandart verschickt, sofern im Online-Shop keine andere Lieferfrist angegeben ist.

Artikel, die nicht ab Lager verfügbar sind, personalisiert werden oder auf Bestellung beschafft oder produziert werden, können längere Lieferzeiten haben. Der Kunde wird über voraussichtliche Lieferfristen informiert.

Lieferfristen sind Richtwerte, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wurden.

Die Lieferung erfolgt in der Regel mit der Schweizerischen Post oder einem anderen geeigneten Versanddienstleister.

KarmaEDV haftet nicht für Verzögerungen, die durch Hersteller, Lieferanten, Versanddienstleister, Zoll, höhere Gewalt oder sonstige von KarmaEDV nicht zu vertretende Umstände verursacht werden.

Bei nicht zugestellten, verlorenen oder beschädigten Sendungen unterstützt KarmaEDV den Kunden bei der Abklärung mit dem Versanddienstleister. Weitergehende Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und den Bedingungen des Versanddienstleisters, soweit zulässig.

Weitere Einzelheiten zu Versandzeiten und Versandkosten werden im Online-Shop oder auf der entsprechenden Infoseite publiziert.

## 6.6. RÜCKGABE

Standard-Produkte können vom Kunden ohne Angabe von Gründen innert 14 Tagen nach Erhalt zurückgesendet werden, sofern sie ungebraucht, unbeschädigt und originalverpackt sind.

Vom freiwilligen Rückgaberecht ausgeschlossen sind insbesondere:

- auf Bestellung produzierte Produkte;
- personalisierte oder angepasste Produkte;
- entsiegelte oder aktivierte digitale Produkte;
- Softwarelizenzen nach Aktivierung oder Übermittlung des Lizenzschlüssels;
- Produkte, die aus hygienischen, technischen oder sonstigen sachlichen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind.

Die Versandkosten bleiben geschuldet und werden nicht zurück-erstattet, sofern gesetzlich zulässig.

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt innert angemessener Frist nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Produkte.

Weitere Einzelheiten zur Rückgabe werden im Online-Shop oder auf der entsprechenden Infoseite publiziert.

## 6.7. Mängel

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel innert angemessener Frist KarmaEDV mitzuteilen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu melden.

Als Mängel gelten insbesondere Herstellungsfehler oder Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften. Keine Mängel sind übliche Gebrauchsspuren, Schäden durch unsachgemässe Anwendung, falsche Handhabung, äussere Einwirkung, eigenmächtige Änderungen oder normale Abnutzung.

Bei berechtigten Mängeln kann KarmaEDV nach eigener Wahl Ersatzlieferung, Nachbesserung, Minderung oder Rückerstattung anbieten, soweit gesetzlich zulässig.

Bei Transportschäden hat der Kunde die Vorgaben des Versanddienstleisters einzuhalten und eine Schadensmeldung zu veranlassen. Der Kunde hat KarmaEDV unverzüglich über den Transportschaden zu informieren und geeignete Nachweise, insbesondere Fotos der Verpackung und des beschädigten Produkts, bereitzustellen.

## 7. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben gelieferte Produkte, soweit gesetzlich zulässig, Eigentum von KarmaEDV.

Nutzungsrechte an Software, digitalen Inhalten, Arbeitsergebnissen oder sonstigen Immaterialgüterrechten werden erst nach vollständiger Bezahlung eingeräumt, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug ist KarmaEDV berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, Zugänge zu sperren, Softwarelizenzen zu deaktivieren

oder gelieferte Produkte zurückzufordern, soweit dies gesetzlich zulässig und verhältnismässig ist.

Bereits erbrachte Dienstleistungen bleiben geschuldet und sind vom Kunden zu bezahlen.

## 8. DATENSCHUTZ & PRIVATSPHÄRE

KarmaEDV legt grossen Wert auf Datenschutz und respektiert die Privatsphäre der Kunden und Besucher.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Website von KarmaEDV publiziert und Bestandteil dieser AGB, soweit sie für die jeweilige Nutzung oder Leistung anwendbar ist.

Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und einer separaten Auftragsbearbeitungsvereinbarung geht die Auftragsbearbeitungsvereinbarung vor, soweit sie die Bearbeitung von Personendaten im Auftrag des Kunden betrifft.

## 9. KUNDENDIENST & KONTAKT

KarmaEDV Crescimanno  
Giuseppe Crescimanno  
Villnachernstrasse 31  
CH-5222 Brugg

E-Mail: [info@karmaedv.ch](mailto:info@karmaedv.ch)

## 10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN & GERICHTSSTAND

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen oder ungültigen Bestimmung gilt eine wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt, soweit gesetzlich zulässig.

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Brugg, Schweiz. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere für Konsumenten, bleiben vorbehalten.

## 11. ÄNDERUNGSVORBEHALT

KarmaEDV kann diese AGB jederzeit ändern.

Für einen Vertrag gilt grundsätzlich diejenige Version der AGB, die bei Vertragsabschluss akzeptiert wurde.

Für laufende Dauerschuldverhältnisse, insbesondere Betriebs-, Wartungs- oder Supportleistungen, gelten Änderungen nur, wenn KarmaEDV den Kunden in geeigneter Form darüber informiert und der Kunde nicht innert angemessener Frist widerspricht oder die Leistungen nach Inkrafttreten der Änderung weiter nutzt.

Zwingende gesetzliche Rechte des Kunden bleiben vorbehalten.

// GCR // Mai 2026 // V2.0